

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта <https://ioneks.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Домбровская Яна Вадимовна (далее — «Оператор»), осуществляющая предпринимательскую деятельность на основании следующих реквизитов:

ИНН: 500121361679

ОГРНИП: 323508100085812

Электронная почта: info@ioneks.ru

Сайт: <https://ioneks.ru>

1.3. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей сайта <https://ioneks.ru> (далее — «Сайт»).

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее — «Пользователь», «Субъект персональных данных»).

1.5. Заполняя контактные формы на Сайте и/или направляя Оператору сообщения через функционал Сайта, Пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и его сервисов.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — ИП Домбровская Яна Вадимовна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или заполняющее контактные формы на Сайте.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей, предоставляемые при заполнении контактных форм на Сайте:

фамилия, имя, отчество (или только имя);

номер контактного телефона;

адрес электронной почты (e-mail);

текст обращения (сообщения, вопроса, заявки);

иные данные, которые Пользователь добровольно указывает в контактных формах Сайта.

3.2. Оператор также может автоматически получать следующие неперсонифицированные данные при посещении Сайта:

IP-адрес;

данные файлов cookie;

информация о браузере (тип, версия);

данные об операционной системе;

время и дата посещения страниц Сайта;

адрес страницы, с которой был осуществлён переход на Сайт;

статистические данные о просмотренных страницах.

3.3. Оператор не осуществляет сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

обработка входящих заявок, поступающих через контактные формы Сайта, для предоставления Пользователю информации об услугах и оборудовании (зарядные станции для электромобилей, монтаж, техническое обслуживание);

ответы на вопросы Пользователей, поступающие через контактные формы Сайта;

связь с Пользователем по телефону и/или электронной почте для уточнения деталей заявки;

подготовка и направление коммерческих предложений по запросу Пользователя;

заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

улучшение качества обслуживания и работы Сайта;

проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих правовых основаниях:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6, п. 1, пп. 1 ФЗ-152);

необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта (ст. 6, п. 1, пп. 5 ФЗ-152).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных — не допускает их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этими лицами договора, в том числе хостинг-провайдерам, сервисам аналитики, CRM-системам и иным техническим сервисам, необходимым для функционирования Сайта и обработки заявок.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются до момента достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

7.2. Персональные данные, полученные через контактные формы Сайта, хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента их получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором с Пользователем.

7.3. По достижении целей обработки или по истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление на электронную почту: info@ioneks.ru. После получения такого уведомления Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва согласия, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152;

требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на электронную почту Оператора: info@ioneks.ru;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

требовать извещения всех третьих лиц, которым были переданы его персональные данные, о любом сделанном в них исправлении, блокировании или уничтожении, за исключением случаев, когда это невозможно или связано с несоразмерными усилиями;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Обязанности Оператора

9.1. Оператор обязан:

обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ-152 и иных нормативных правовых актов;

предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию об обработке его персональных данных;

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ-152;

при сборе персональных данных обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ-152.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, в том числе:

ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;

использование защищённого протокола передачи данных (SSL/TLS) на Сайте;

хранение персональных данных в защищённых информационных системах;

контроль за соблюдением требований по защите персональных данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их устранению;

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке и принятие мер по их предотвращению;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

11. Файлы cookie

11.1. Сайт может использовать файлы cookie для обеспечения корректной работы Сайта и улучшения качества обслуживания.

11.2. Файлы cookie могут содержать обезличенные данные о посещении Сайта — информацию о браузере, типе устройства, времени посещения и просмотренных страницах.

11.3. Пользователь вправе отключить файлы cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта могут стать недоступными.

12. Использование сервисов аналитики

12.1. На Сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика и/или иные аналогичные сервисы), которые собирают обезличенные данные о посещении Сайта в целях анализа поведения пользователей и улучшения работы Сайта.

12.2. Данные, собираемые указанными сервисами, не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя и обрабатываются в обезличенном виде.

13. Порядок изменения и отзыва согласия на обработку персональных данных

13.1. Пользователь может в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору запрос в свободной форме на электронную почту: info@ioneks.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

13.2. В запросе необходимо указать: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные (адрес электронной почты и/или номер телефона), ранее предоставленные Оператору.

13.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте по адресу: <https://ioneks.ru/privacy-policy>

14.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

14.4. Все предложения, претензии и вопросы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направить Оператору по адресу электронной почты: info@ioneks.ru.

14.5. Действующая редакция Политики размещается на странице Сайта по адресу:
<https://ioneks.ru/privacy-policy>

14.6. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

15. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Домбровская Яна Вадимовна ИНН: 500121361679 ОГРНИП: 323508100085812 Электронная почта: info@ioneks.ru Сайт: <https://ioneks.ru>